

NEXT Insurance gagne en rapidité et en sécurité avec Virtru

NEXT transforme l'assurance des petites entreprises en proposant une couverture simple, numérique et abordable, adaptée aux travailleurs indépendants. L'entreprise est fière de proposer des solutions simples et efficaces à ses employés et à ses clients. En tant que fournisseur d'assurance à guichet unique, elle permet aux petites entreprises d'obtenir facilement une couverture en quelques minutes, au lieu des jours que cela pourrait prendre autrement. Que les clients soumettent les détails d'une demande d'indemnisation pour accident du travail, des informations de paiement ou des informations financières sensibles, NEXT avait besoin d'une solution pour transmettre facilement et en toute sécurité les données des clients tout en assurant la conformité.



“L'une des valeurs de notre entreprise est d'oser simplifier. Nous recherchons une solution qui puisse facilement s'adapter à notre croissance et qui soit également facile à utiliser pour nos clients. C'est pourquoi Virtru est absolument idéal pour nous.”

- Ram Avrahami, Head of Global IT and IS pour NEXT

- Accélérer les communications avec les clients grâce au plugin Virtru pour Gmail, qui permet aux conseillers en assurance d'envoyer et de recevoir rapidement les documents clients.
- Protéger les données sensibles au sein de l'entreprise en s'assurant que chaque employé possède une licence Virtru et comprend l'importance du chiffrement.
- Réduire le nombre de questions d'assistance posées par les employés et les clients grâce à la facilité d'utilisation de Virtru pour la création et l'envoi d'e-mails chiffrés.
- Répondre aux exigences de conformité HIPAA et autres pour les demandes d'indemnisation contenant des informations de santé.
- Mettre en place des règles de prévention des pertes de données (DLP) pour chiffrer automatiquement et par défaut les données les plus sensibles de l'entreprise.

Faciliter la communication avec les clients

NEXT se différencie notamment par un service phénoménal basé sur un engagement de rapidité et d'efficacité. Grâce au chiffrement Gmail de Virtru, NEXT peut rapidement envoyer et recevoir des données sensibles de la part des dirigeants de petites entreprises, avec la certitude que leurs informations restent sécurisées à tout moment. Ces e-mails sont également facilement reçus et ouverts par les clients.

“Avec Virtru, nous nous sentons beaucoup plus à l'aise lorsque nous envoyons des e-mails contenant des données sensibles à nos clients. De plus, nous apprécions la possibilité de pouvoir révoquer un message, ou de désactiver le téléchargement pour une couche supplémentaire de sécurité.”

Avec Virtru, les conseillers en assurance peuvent compléter une conversation téléphonique par un échange d'e-mails sécurisés, afin que les clients aient la conversation de personne à personne qu'ils souhaitent, et que NEXT obtienne les documents requis.

Une mise en œuvre rapide et simple

Pour Avrahami, il était important de mettre en œuvre Virtru facilement, mais aussi de s'assurer que leurs conseillers en assurance et leurs clients puissent sécuriser et accéder facilement aux e-mails. "Je voulais éviter les outils compliqués et difficiles à utiliser côté client", a-t-il déclaré. "Nous avons trouvé que Virtru était la meilleure solution en matière de facilité d'utilisation et de simplicité".

"Le plus important pour nous est d'offrir une expérience optimisée et sans friction à nos équipes, qui a également permis de réduire notre volume d'appels entrants. Quand il s'agit d'envoyer et de recevoir des e-mails Virtru, cela a tout simplement du sens pour nos équipes et nos clients." Cela permet à Avrahami et à son équipe de consacrer du temps à d'autres projets de grande importance, avec la certitude que leurs utilisateurs sont à l'aise avec les capacités de messagerie sécurisée de Virtru.

Avec Virtru, Avrahami et son équipe ont pu mettre en œuvre des règles de prévention des pertes de données (DLP) en quelques minutes. "Je parle en connaissance de cause : Le processus de DLP est compliqué, difficile à configurer et nécessite beaucoup de réglages fins", a déclaré Avrahami. "Avec Virtru, ce n'est pas le cas. Nous configurons simplement les mots-clés, utilisons les filtres DLP intégrés et laissons le système fonctionner. Il a fallu moins de trois minutes pour le configurer, et il a tout simplement fonctionné. C'était un énorme différenciateur entre Virtru et les autres outils DLP."

Chiffrement et prévention des pertes de données pour tous

Récemment, NEXT a augmenté son utilisation de Virtru et a acheté des licences pour chaque employé de l'entreprise. "Nous voulons que chacun ait la possibilité de protéger les fichiers qu'il envoie. À un moment ou à un autre, tout le monde dans l'entreprise aura besoin de partager quelque chose de sensible - peut-être pas tous les jours, peut-être pas toutes les semaines - mais un jour ou l'autre, ils en auront besoin. Imaginons par exemple que vous souhaitiez envoyer un document contenant une pièce jointe que vous souhaitez protéger, ou que vous envoyiez un courriel contenant des informations sensibles et des mots-clés DLP. Nous voulons faciliter le chiffrement automatique de ces types d'e-mails."

Pour plus d'informations sur la façon dont Virtru peut vous aider à atteindre vos objectifs de partage sécurisé des données, veuillez nous contacter dès aujourd'hui.

À propos de NEXT Insurance

Basé à Palo Alto, en Californie, NEXT fournit une couverture d'assurance simple, numérique, personnalisée et abordable aux petites entreprises. NEXT utilise l'IA et l'apprentissage automatique pour simplifier le processus d'achat et faire baisser les coûts par rapport aux polices traditionnelles.



Besoin de protéger les données privées de votre organisation ?
Commencez la conversation sur virtru.com/fr/le-service-commercial