

DNA Worldwide sécurise les résultats des tests biologiques avec Virtru

DNA Worldwide est un fournisseur de confiance de tests ADN et médicaux pour le système judiciaire britannique, notamment pour les services sociaux, les affaires familiales et la réinsertion.

DNA Worldwide avait besoin d'un moyen de communiquer en toute sécurité les résultats essentiels de ces tests aux clients, aux représentants légaux et au système judiciaire. En plus de s'assurer que les données étaient bien protégées, l'organisation devait également veiller à ce que les destinataires puissent accéder rapidement et facilement à ces informations importantes et sensibles au facteur temps.

Le résultat :

- Maintien de la confiance en protégeant les données de santé privées partout où elles sont partagées. Les capacités de chiffrement des e-mails et les règles de prévention des pertes de données (DLP) de Virtru peuvent chiffrer certains types de données par défaut.
- Ajout d'une couche de sécurité à son logiciel CRM. Avec Virtru Data Protection Gateway, DNA Worldwide peut protéger automatiquement les données sensibles qui transitent par son système de gestion de la relation client (CRM).
- Respect des normes de conformité RGPD pour gérer en toute sécurité les informations personnelles sensibles des clients.
- Garantie, pour les clients, d'un accès rapide aux informations urgentes. Les clients de DNA Worldwide peuvent facilement accéder à leurs données, quand ils en ont besoin, sans avoir à créer de nouveaux comptes et mots de passe.

"Lorsque votre entreprise dispose d'informations privées et confidentielles sur des personnes, la sécurisation de ces données n'est pas une option - c'est une exigence absolue", a déclaré David Nicholson, fondateur et directeur général de DNA Worldwide. "Vous avez besoin d'une plateforme sécurisée pour offrir cette capacité, et Virtru est le meilleur sur le marché."

Partager les résultats des tests rapidement et en toute sécurité

En tant que fournisseur d'informations médicales de confiance pour la communauté juridique britannique, DNA Worldwide s'attache à maintenir la confiance et la crédibilité. Nicholson considère la sécurité comme une facette essentielle de cette mission : "Je ne vois rien de plus important que la sécurité et la confidentialité des données", a-t-il déclaré.

Les résultats des tests de l'entreprise pouvant être des éléments clés dans des affaires judiciaires, les destinataires ont souvent un sentiment d'urgence à accéder à ces informations, qu'il s'agisse d'un test de dépistage de drogues ou d'alcool pour évaluer une possible réinsertion ou d'un test ADN pour confirmer les liens biologiques d'un enfant. "Nous



DNAWorldwide

"Lorsque votre entreprise possède des informations privées et confidentielles sur des personnes, la sécurisation de ces données n'est pas une option - c'est une exigence absolue. Vous avez besoin d'une plateforme sécurisée pour offrir cette capacité, et Virtru est le meilleur sur le marché."

- David Nicholson, Fondateur et Directeur Général, DNA Worldwide

partageons des informations très personnelles, il est donc très important que les gens aient accès à ces données, mais pas d'une manière qui puisse être compromise", a déclaré M. Nicholson. "Nous avons besoin d'un moyen facile pour les clients d'obtenir les résultats des tests qu'ils attendent."

À la recherche d'une solution simple

Avant d'utiliser Virtru, DNA Worldwide évaluait d'autres options de protection des données, mais trouvait ces solutions trop difficiles et trop lourdes pour les utilisateurs.

Lorsque Nicholson et son équipe ont découvert Virtru, ils l'ont testé pour se faire une idée de l'expérience utilisateur. "Je voulais une solution qui soit vraiment simple pour les gens", se souvient Nicholson. Il a décrit l'expérience positive de l'ouverture rapide et facile d'un e-mail sécurisé Virtru en tant que destinataire en se disant : "Super ! C'est ça !"

DNA Worldwide a d'abord mis en œuvre le chiffrement Gmail de Virtru pour les employés, ce qui a équipé son équipe pour partager en toute sécurité des informations sensibles par e-mail. L'organisation a ensuite ajouté la Data Protection Gateway de Virtru comme couche de protection supplémentaire et automatisée à son système de gestion de la relation client, SugarCRM, pour s'assurer que les e-mails envoyés par cette plateforme restent également sécurisés.

Un support complet pour un déploiement à l'échelle de l'entreprise

Pour DNA Worldwide, il était important de tester en profondeur les solutions de Virtru afin de s'assurer qu'elles étaient adaptées à l'ensemble de l'organisation, ainsi qu'à ses clients. Avec la solution Gmail de Virtru, l'organisation a commencé par un petit groupe d'utilisateurs internes avant de s'étendre progressivement à d'autres employés et de partager des données avec d'autres clients. Une fois que le plugin Gmail de Virtru a été déployé dans toute l'entreprise, ils ont effectué une preuve de concept pour explorer l'intégration de la Data Protection Gateway de Virtru avec SugarCRM.

Désormais, l'ensemble de l'entreprise utilise la protection des données de Virtru pour Gmail, et la passerelle applique automatiquement le chiffrement aux messages sensibles envoyés via son CRM. "Il peut être un peu difficile d'adopter une nouvelle solution", a déclaré Nicholson. "L'équipe de support de Virtru prend beaucoup de soin dans ce qu'elle fait, et elle a fait un travail incroyable en partenariat avec nous tout au long du processus de test et de mise en œuvre."

Lorsqu'on lui a demandé quel conseil il donnerait à d'autres chefs d'entreprise qui évaluent Virtru, Nicholson a répondu : "Si vous cherchez un fournisseur pour sécuriser vos communications professionnelles, tout en facilitant l'accès aux informations que vous partagez, Virtru est la solution idéale."

Pour plus d'informations sur la manière dont Virtru peut vous aider à atteindre vos objectifs en matière de partage sécurisé des données, veuillez nous contacter dès aujourd'hui.

A propos de DNA Worldwide

Basé au Royaume-Uni, DNA Worldwide propose des tests d'ADN, de drogues et d'alcool en utilisant la plateforme de test la plus avancée du Royaume-Uni. Outre la confiance et le support, elle privilégie l'exactitude et la fiabilité, tant pour ses tests que pour ses communications avec ses clients. DNA Worldwide transmet à ses clients des données médicales personnelles très sensibles en leur garantissant qu'elles sont partagées en toute sécurité.



Besoin de protéger les données privées de votre organisation ?
Commencez la conversation sur virtru.com/fr/le-service-commercial